



Департамент культуры
администрации города Нижнего Новгорода
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
Сормовского района

Регистрационный № 1065
от 09 января 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор муниципального
казенного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная
система» Сормовского района
г. Н. Новгорода
З.М. Застело 3.М. Застело
09 января 20 17 г.

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта
МКУК ЦБС Сормовского района

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую МКУК ЦБС Сормовского района (далее МКУК ЦБС) может получить с сайта, расположенного на доменном имени <http://sormlib.nnov.ru/> о пользователе во время использования им сайта МКУК ЦБС и мобильных приложений с любого устройства.

1. Общие положения

1.1 Использование пользователем сайта МКУК ЦБС означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта МКУК ЦБС.

1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту МКУК ЦБС. На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые МКУК ЦБС не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1.4 Новостная лента сайта МКУК ЦБС может содержать персональные данные пользователей (читателей) библиотеки и размещается только с их согласия.

1.5. Вся информация, содержащая персональные данные детей, в том числе фото, ФИО, грамоты, дипломы, размещается на сайте с согласия родителей и законных представителей детей.

2. Определение терминов

2.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1 «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ЦБС, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения ЦБС или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5 «Пользователь сайта» - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт МКУК ЦБС.

2.1.6 «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7 «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь сайта предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте МКУК ЦБС.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности:

3.2.1 персональные данные, которые предоставляются пользователем сайта путём заполнения регистрационной формы на сайте МКУК ЦБС и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя (обязательные);
- адрес электронной почты (e-mail) (обязательные);

3.2.3 технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайт МКУК ЦБС, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

3.2.4 иные данные о субъекте персональных данных, которые он пожелал оставить на сайте МКУК ЦБС.

3.3 МКУК ЦБС осуществляет сбор статистики об IP-адресах пользователей сайта. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности библиотечных услуг.

3.4 Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели обработки персональных данных пользователя

4.1 МКУК ЦБС осуществляет обработку персональных данных исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

4.1.1 предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта МКУК ЦБС;

4.1.2 установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

4.1.3 подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных

пользователем;

4.1.4 уведомления пользователя сайта МКУК ЦБС о выполнении услуги;

4.1.5 предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта МКУК ЦБС;

4.1.6 предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах библиотеки и иных сведений от имени МКУК ЦБС;

4.1.7 для других целей с согласия субъекта персональных данных.

5 . Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

5.3 При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта МКУК ЦБС информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1 предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом МКУК ЦБС.

6.1.2 Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Права пользователей

7.1 Пользователь имеет право на:

7.1.1 полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых в МКУК ЦБС;

7.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3 отзыв согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

7.1.5. обжалование действия или бездействия МКУК ЦБС, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

7.1.6. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 8.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта.

8.2.3 Была разглашена с согласия пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта МКУК ЦБС и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте МКУК ЦБС, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес официальной почты МКУК ЦБС Сорновского района sormlib@mts-nn.ru.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Политике конфиденциальности
персональных данных пользователей
сайта МКУК ЦБС Сормовского района

ФОРМА

Согласие на обработку персональных данных пользователей сайта МКУК ЦБС Сормовского района

Страница «Продлить книгу»

Нажимая на кнопку «отправить», я даю согласие на обработку своих персональных данных.

Нажимая на кнопку «регистрация», я даю согласие на обработку своих персональных данных.

Страница «Написать нам»:

Нажимая на кнопку «вход», я даю согласие на обработку своих персональных данных.

Я подтверждаю согласие на обработку моих персональных данных, полученных МКУК ЦБС Сормовского района через <http://sormlib.nnov.ru/> согласно «Политики конфиденциальности персональных данных пользователей сайта МКУК ЦБС Сормовского района», доступной по адресу <http://>_____

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю своё согласие МКУК ЦБС Сормовского района г. Нижнего Новгорода на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование и удаление моих персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без них.

Данное согласие действует с момента заполнения данной формы до момента получения МКУК ЦБС Сормовского района письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Оставляя свои данные, я подтверждаю и признаю, что я прочитал изложенное соглашение, а также Политику конфиденциальности, и даю своё безусловное согласие без оговорок и ограничений. Осведомлён, что настоящее согласие может быть отозвано мной при отправке заявления в простой письменной форме.

Сведения о пользователях (посетителях) сайта, накапливаемые и хранимые в технических средствах сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на сайте, улучшения обслуживания его пользователей, выявления наиболее посещаемых интернет-страниц сайта и ведения статистики посещения сайта. Информация о пользователях не разглашается. Доступ к сведениям имеют лица, специально уполномоченные для вышеозначенных работ.